

Conditions générales de vente

Article 1. Éditeur du site - Nous contacter

Article 2. Objet

Article 3. Définitions

Article 4. Formation du contrat et commandes

4.1. Conditions pour effectuer une commande

4.2. Tarifs

4.3. Caractéristiques des produits

4.4. Commande

4.5. Pré-commande

4.6. Disponibilité

Article 5. Paiement

5.1. Paiement par carte bancaire ou PayPal

5.2. Sécurité des paiements et dispositions générales

Article 6. Livraison et réception

- 6.1. Règles générales
- 6.2. Livraison standard en France : COLISSIMO
- 6.3. Etat de la commande livrée
- 6.4. Délais de livraison
- 6.5.1. Délais généralement constatés, hors période exceptionnelle
- 6.5.2. Annulation d'une commande non livrée
- 6.6. Retour des produits

6.6.1. Rétractation ou annulation d'une Commande de Produits livrés

6.6.2. Retour des Produits conformes à la Commande

6.6.3. Retour des Produits suite à une anomalie par rapport à la Commande

6.6.4. Contrôle des Produits retournés à la société La Cachette Secrète et modalités de remboursement

Article 7. Réserve de propriété

Article 8. Conformité des produits

Article 9. Responsabilité

Article 10. Propriété intellectuelle des contenus des sites

Article 11. Non-validité partielle

Article 12. Non-renonciation

Article 13. Loi applicable

Article 14. Médiation

Annexe 1. Licence d'utilisation des livres numériques pour l'utilisateur final

Article 1. Éditeur du site - Nous contacter

Le site Internet La Cachette Secrète-boutique (ci-après le "Site") est édité par Wix.com pour le compte de la société La Cachette Secrète, SARL au capital de 10 000 euros, dont le siège social est situé 7 rue des Rougeriots 77600 Chanteloup-en-Brie, France, immatriculé

au RCS de Meaux sous le numéro 811 946 052. Le directeur de la publication du Site est Madame Marion Vidal.

Pour nous contacter :

Site : Formulaire de contact en ligne [accessible ici](#)

Tél : Nos conseillers sont à votre disposition du lundi au samedi de 10h à 18h au 09 86 34 43 10.

Le site est hébergé par Wix.com.

Article 2. Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les "CGV") ont pour objet, d'une part, d'informer toute personne sur les conditions et modalités dans lesquelles la Société La Cachee Secrète propose à la vente et procède à la livraison au Client (tel que défini ci-après) des Produits Commandés via le Site et, d'autre part, de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente de Produits sur le Site. Le fait pour tout Client de Commander un Produit proposé à la vente sur le Site emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV dont le Client reconnaît explicitement avoir pris connaissance préalablement à la conclusion d'une Commande. Le Client déclare être majeur et avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des CGV ou agir sous la supervision et avec l'accord d'une personne ayant l'autorité parentale. La société La Cachee Secrète se réserve la possibilité de modifier à tout moment les CGV. Néanmoins, seules seront applicables à une Commande les CGV acceptées par le Client au moment de la conclusion de ladite Commande.

Le Site est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 et toute l'année. Vous disposez de la faculté de sauvegarder et/ou d'imprimer les conditions générales de vente.

Article 3. Définitions

Les termes capitalisés dans les CGV auront le sens défini ci-après :

"**Client**" : toute personne ayant procédé à une Commande sur le Site.

"**Command(é)e(r)(s)**" : le contrat conclu de façon électronique sur le Site, liant le Client et la société La Cachee Secrète pour toute vente via le Site de Produits proposés à la vente sur le Site.

"**Licence d'Utilisation**" : conditions d'utilisation des ebooks reprenant les droits et obligations du Client Commandant un ebook et reprenant les informations relatives aux MTP.

"**ebook**" : fichier électronique représentant une œuvre de l'esprit tel que définie à l'article 1 de la Loi n° 2011-590 du 26 mai 2011 ainsi que la forme dématérialisée d'un livre papier.

"**MTP**" : Mesures techniques de protection imposées par les éditeurs et/ou diffuseur des ebooks et destinées à protéger ces derniers des utilisations des ebooks non autorisées par la Licence d'Utilisation.

"**Produits**" : ensemble des biens proposés à la vente sur le Site et que le Client peut Commander à La Cachee Secrète, notamment livres papier.

Territoire : zone de livraison des Produits Commandés via le Site, correspondant à :

- Pour les Produits autres que les ebooks : la France.

- Pour les ebooks : Territoire(s) autorisé(s) par les éditeurs, tel(s) que spécifiés sur chaque page de descriptif des ebooks.

"Utilisateur" : toute personne naviguant sur le Site sans effectuer de Commande.

Article 4. Formation du contrat et commandes

4.1. Condition pour effectuer une commande

Vous déclarez être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale vous permettant d'effectuer une commande sur le Site.

4.2. Tarifs

Les prix de vente des Produits, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa Commande par le Client.

Ils ne comprennent pas les frais de gestion de la Commande et d'expédition des Produits, facturés le cas échéant en supplément du prix des Produits, selon le montant et la composition de la Commande. Les frais de gestion et d'expédition éventuellement applicables sont indiqués au Client avant la conclusion de la Commande. Le mode d'expédition choisi, la zone géographique et le poids du colis font varier les frais de port. Les éventuels frais d'emballage cadeaux vous seront également facturés en supplément.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la Commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des Produits proposés à la vente sur le Site.

Les prix de vente des Produits peuvent être modifiés par la société La Cachette Secrète et/ou les éditeurs des livres à tout moment. Les prix applicables à une Commande sont ceux indiqués au Client lors du récapitulatif précédant la conclusion de la Commande par le Client.

Les prix affichés sur le Site respectent la La loi n° 71-766 du 10 Août 1981 modifiée, relative au prix du livre. Pour les commandes de livres expédiées à l'acheteur, n'étant pas retirées dans un commerce de vente au détail de livres, le prix de vente du livre est celui fixé par l'éditeur ou l'importateur et la livraison de ce livre ne peut être gratuite.

4.3. Caractéristiques des Produits

Conformément à l'article L.111-1 du Code de la consommation, le Client peut, préalablement à toute Commande, prendre connaissance sur le Site des caractéristiques essentielles du ou des Produit(s).

Le Client sélectionne un ou plusieurs Produits parmi les différentes catégories proposées sur le Site.

Il est précisé que les photos de présentation des Produits proposés dans le catalogue électronique reproduisent fidèlement les Produits proposés au Client, cependant des variations minimales dans la représentation des articles ne seront pas susceptibles d'engager la responsabilité de la société La Cachette Secrète ni d'affecter la validité de la vente.

Les Produits proposés à la vente sur le Site peuvent être Commandés dans la limite des stocks disponibles tels qu'ils sont établis par la Cachette Secrète plusieurs fois par jour. Dans le cas où un Produit Commandé serait en rupture de stock temporaire ou définitive, le service client de la Cachette Secrète prendrait contact avec le Client dans les plus brefs délais pour l'avertir que sa Commande pourrait ne pas être honorée dans les délais indiqués ou pourrait être annulée. Le cas échéant, la société La Cachette Secrète en informerait également les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site. En cas d'absence de stock sur

une référence donnée, la société La Cachee Secrète commandera l'ouvrage auprès de l'éditeur concerné. Ces délais sont compris entre 4 jours et 8 semaines.

La responsabilité de la Société La Cachee Secrète ne sera pas engagée en cas d'annulation d'une Commande ou de report ou d'annulation d'une mise sur le marché d'un Produit. Le cas échéant, la société La Cachee Secrète en informerait néanmoins les Utilisateurs dans les meilleurs délais via le Site et rembourserait aux Clients concernés les sommes versées à La Cachee Secrète au titre d'une réservation ou d'une Commande qui ne pourrait pas être livrée, à l'exclusion de toute autre somme ou indemnité.

4.4. Commande

Le Client est invité à prendre connaissance des CGV avant de valider sa commande et d'effectuer le paiement. Toute Commande suppose l'adhésion aux CGV, sans préjudice de conditions particulières conclues le cas échéant entre les Parties et de l'acceptation de la Licence d'Utilisation pour les ebooks.

Le Client aura la possibilité de vérifier le détail de chaque Commande préalablement à sa validation par ce dernier. A partir du moment où le Client confirme une Commande, il est considéré comme ayant accepté en connaissance de cause les CGV, les prix, volumes et quantités des Produits Commandés, ainsi que les frais et taxes applicables à sa Commande.

Chaque Commande sera confirmée au Client par la société La Cachee Secrète. Conformément à la réglementation européenne et à la loi française, une Commande est considérée conclue (et le contrat de vente formé) lors de la mise à disposition de cette confirmation de Commande au Client par la société La Cachee Secrète.

La société La Cachee Secrète recommande au Client de conserver les informations contenues dans la confirmation de Commande établie à son attention par la société La Cachee Secrète sur un support papier ou informatique durable.

La société La Cachee Secrète vend les Produits exclusivement sur le Site, au détail et à destination de Clients consommateurs finaux. Toute Commande ne correspondant pas manifestement à une vente au détail destinée au Territoire et, plus généralement, toute Commande frauduleuse ou présumée comme telle, sera considérée par la société La Cachee Secrète comme nulle et non avenue. Le cas échéant, le Client en sera informé aux coordonnées fournies la société La Cachee Secrète lors de sa Commande.

4.5. Pré-Commande

Certains Produits peuvent le cas échéant faire l'objet d'une pré-Commande avant leur sortie ou leur disponibilité au public.

Le Client sera informé par la société La Cachee Secrète de l'expédition de sa Commande au prix indiqué lors de la pré-Commande sous réserve que ce dernier soit conforme aux dispositions de la loi Lang.

En tout état de cause, le Client dispose d'un droit d'annulation de sa pré-Commande jusqu'à son expédition.

4.6. Disponibilité

Le Site est destiné au grand public et n'a pas vocation à vendre en grande quantité les produits proposés. A cet effet, la société La Cachee Secrète se réserve le droit de refuser les commandes présentant un caractère anormal constituant, au sens de l'article L 122-1 du Code de la consommation, un motif légitime de refus de vente. Pourront donc être

considérées comme anormales les commandes d'un même produit en quantité importante et ce à partir de 5 articles identiques.

La société La Cachette Secrète ne demande pas d'acompte pour la réservation en magasin. Néanmoins, afin de garantir la meilleure disponibilité de nos articles et éviter les réservations non réclamées, nous limitons les réservations à 5 articles identiques, et 10 articles différents. Vos articles seront disponibles pendant 10 jours.

Nos offres de produits sont valables tant qu'ils sont visibles sur le site. La disponibilité indiquée au moment de la consultation du site par le client reste tributaire de l'état du stock de la société La Cachette Secrète et bien entendu de nos fournisseurs. Notre base de donnée de plus d'un million de produits étant enrichie par les informations données par nos fournisseurs, notre offre est conditionnée à la disponibilité des articles chez nos fournisseurs. Dans le cas où un produit ne serait plus disponible malgré une information différente lors du passage de votre commande, nous nous engageons à prendre contact avec vous par email ou par téléphone.

Article 5. Paiement

Toute Commande est payable dans la monnaie indiquée lors de la commande. Le paiement s'effectue lors de la Commande par le Client, sauf dispositions contraires figurant dans les CGV ou dérogation explicite accordée par la société La Cachette Secrète. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Pour régler sa Commande, le Client dispose des modes de paiement et de réduction de paiement suivants : **carte bancaire ou compte PayPal**

5.1. Paiement par carte bancaire ou compte PayPal

Les cartes bancaires et porte-monnaie électroniques acceptés sur le Site sont les suivantes : Carte Bleue, Visa, Master Card, PayPal.

Afin d'assurer la sécurité du paiement par carte bancaire, le Client devra transmettre à la société La Cachette Secrète le cryptogramme visuel (CVV) de sa carte bancaire, lors de chaque opération de paiement.

Le cas échéant, le Client disposera de la possibilité de sauvegarder de façon sécurisée ses données bancaires, auprès de notre prestataire Stripe.

5.2. Sécurité des paiements et dispositions générales

Le Client garantit à la société La Cachette Secrète qu'il dispose des autorisations nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi, parmi ceux disponibles, lors de la passation de sa Commande.

La société La Cachette Secrète se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute exécution et/ou livraison d'une Commande, quels que soient sa nature et son niveau d'exécution, en cas de défaut de paiement ou de paiement partiel de toute somme qui serait due par le Client à la société La Cachette Secrète, en cas d'incident de paiement, ou en cas de fraude ou tentative de fraude relative à l'utilisation du Site ou au paiement d'une Commande.

La société La Cachette Secrète se réserve le droit de demander une photocopie de la carte d'identité et/ou le cas échéant de la carte bancaire (recto uniquement) du Client pour tout paiement par carte bancaire.

Dans le cadre de la lutte contre les fraudes sur Internet, les informations relatives à une Commande et au Client concerné pourront être transmises à tout tiers aux fins de vérification.

Lorsqu'un moyen de paiement est délivré par un établissement bancaire ou financier, seuls sont acceptés par la société La Cachee Secrète les moyens délivrés par un tel établissement de service de paiements dûment habilité en France.

La société La Cachee Secrète utilise des outils de paiement sécurisés, **Stripe et PayPal**. La sécurité du paiement repose sur l'authentification du Client, et sur la confidentialité de l'intégralité des données. Pour assurer cette sécurité, le prestataire de paiement utilise des techniques réputées fiables de cryptographie et respecte les différentes réglementations bancaires applicables.

Article 6. Livraison et réception

6.1. Règles générales

Les Produits seront livrés à l'adresse indiquée par le Client lors de la passation de sa Commande, située dans le Territoire.

Le Client sera averti de la disponibilité de sa facture lors de l'envoi du message d'expédition de sa Commande à l'adresse de messagerie électronique indiquée par le Client lors de son inscription au Site, antérieurement à la passation de sa Commande, ou au moment de la Commande.

Les modes de livraison ou de mise à disposition des Produits en fonction du type de Produits et du lieu de livraison sont indiqués au Client lors de la passation de la Commande.

Pour toute autre question relative à la livraison ou à son suivi, la société La Cachee Secrète invite ses Clients à se référer aux conditions générales des transporteurs, accessibles en ligne :

<http://www.colissimo.fr>

6.2. Livraison standard en France : Colissimo

La livraison par Colissimo est effectuée par la Poste.

Un numéro de colis est envoyé par e-mail dès l'expédition du colis afin que le Client puisse suivre son acheminement. Ce numéro de colis est également disponible en permanence dans le compte du client.

Le colis est remis sans signature.

En cas d'absence et de boîte aux lettres trop étroite, le facteur dépose habituellement le colis dans le bureau de Poste le plus proche. Le Client en est averti grâce à un avis de passage. Il dispose de 15 jours pour récupérer le colis. S'il ne récupère pas le colis dans les 15 jours, le colis est automatiquement retourné à la société La Cachee Secrète 7 rue des Rougeriots 77600 Chanteloup-en-Brie.

6.3. Etat de la Commande livrée

Le Client ou le destinataire des Produits Commandés est invité à vérifier l'état apparent des Produits au moment de la livraison.

En présence d'anomalie apparente (avarie, Produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, Produits cassés...) constatée à la livraison en présence du livreur ou du Transporteur, le Client ou le destinataire des Produits Commandés est tenu de signaler les dommages, toutes réclamations et réserves) et de refuser la livraison des Produits en émettant immédiatement un constat d'anomalie auprès de la société La Cachee Secrète qui pourra se retourner le cas échéant contre le livreur ou Transporteur.

Le Client ou le destinataire des Produits Commandés dispose d'un délai de 15 (quinze) jours francs à compter de la réception de la Commande pour faire part la société La Cachette Secrète, soit via le formulaire de contact, soit par lettre recommandée avec accusé de réception à l'adresse suivante :

Service clients La Cachette Secrète

7, rue des Rougeriots

77600 Chanteloup-en-Brie

Il est également invité à exercer son droit de retour en application de l'Article 6.5 ci-dessous.

6.4. Délais de livraison

6.4.1. Délais généralement constatés, hors période exceptionnelle

Les délais de livraison en France, suite à la validation d'une Commande, sont les suivants, à titre approximatif et hors temps de traitement et d'expédition de la Commande indiqués sur la page de Produit :

- Colissimo Suivi de la Poste : 2 jours ouvrés ;
- Livraison livreur de La Cachette Secrète : 2 jours ouvrés

Les délais annoncés ci-dessus sont valables pour des Produits en stock au moment de la Commande, pour un paiement effectué en ligne et hors périodes de soldes, de Noël et de rentrée scolaire, où les délais peuvent être exceptionnellement rallongés. Les différents délais seront en tout état de cause indiqués lors de la passation de la Commande.

La société La Cachette Secrète ne pourra être tenue responsable en cas de retard de livraison en raison d'une adresse incomplète et/ou erronée indiquée par le Client.

6.4.2. Annulation d'une Commande non livrée

Dans le cas où la société La Cachette Secrète manque à son obligation de livrer le Produit Commandé dans les délais indiqués lors de la Commande, le Client peut procéder à l'annulation de la Commande dans les conditions définies à l'article L.216-2 du Code de la consommation.

La totalité des sommes versées par le Client lui seront alors restituées si les Produits Commandés ne lui ont pas été livrés et, s'ils lui ont finalement été livrés, si l'intégralité de la Commande est retournée par ce dernier la société La Cachette Secrète dans son conditionnement d'origine et dans un parfait état de revente. Le remboursement interviendra au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle le Client a exercé son droit à obtenir la résolution de la vente et, le cas échéant a retourné les Produits qui lui ont été livrés.

Toute non restitution du Produit malgré le remboursement et l'indication de bonne livraison par le transporteur expose le Client à réparation.

6.5. Retour des Produits

6.5.1. Rétractation ou annulation d'une Commande de Produits livrés

En application de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, le Client dispose d'un délai de 14 (quatorze) jours calendaires à compter de la date de réception des Produits Commandés pour retourner à ses frais, un ou plusieurs articles de la Commande, pour remboursement.

Le Client souhaitant exercer son droit de rétractation doit impérativement retourner le ou les Produits concernés à la société La Cachee Secrète selon la procédure décrite à l'Article 6.5.2 ci-dessous.

Le droit de rétractation ne pourra être exercé pour les cas cités par l'article L.221-28 du Code de la Consommation, prévoyant notamment l'impossibilité d'exercer le droit de rétractation en cas :

- De fourniture de services dont l'exécution a commencé avant la fin du délai de quatorze jours francs ;
- De fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés ;
- De fourniture d'enregistrements audio ou vidéo ou de logiciels informatiques lorsqu'ils ont été descellés par le consommateur après la livraison ;
- De fourniture d'un journal, d'un périodique ou d'un magazine, sauf pour les contrats d'abonnement à ces publications ;
- De fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé.

Le Client renonce notamment à ce titre à son droit de rétractation pour toute commande ebooks, laquelle est exécutée par l'envoi de liens de téléchargements et/ou de consultation valant livraison définitive. En cas d'achat d'un contenu numérique non fourni sur support matériel, le Client renonce expressément à son droit de rétractation.

6.5.2. Retour des Produits conformes à la Commande

Lorsque le Client souhaite exercer ses droits d'annulation ou de rétractation suite à une Commande qui lui a été intégralement ou partiellement livrée, les Produits faisant l'objet de cette annulation ou de cette rétractation totale ou partielle de la Commande doivent être retournés par le Client ou le destinataire des Produits Commandés. Le Client doit pour cela suivre les instructions ci-dessous.

Le Client demande à la société La Cachee Secrète à procéder au retour du ou des Produits concernés via le formulaire de rétractation fourni par la société La Cachee Secrète, conformément à l'article L.221-21 du Code de la Consommation.

Sauf en cas de défaut de conformité des Produits lors de la livraison de la Commande, le Client exerçant son droit de rétractation retourne le ou les Produits à la société La Cachee Secrète dans un parfait état de revente, dans leur état d'origine, comprenant l'emballage d'origine, les accessoires, notices et tout autre document d'information.

Les Produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, ou impropres à être revendus engagent la responsabilité du Client. La société La Cachee Secrète pourra refuser le retour des Produits ou appliquer un remboursement seulement partiel pour tout Produit retourné non-conforme aux exigences précisées dans les présentes CGV.

Les Produits retournés par le Client à la société La Cachee Secrète sont à adresser à :

La Cachee Secrète

Service Retours

7 rue des rougeriots

77600 CHANTELOUP-EN-BRIE - FRANCE

Le retour du Produit à la société La Cachee Secrète s'effectue sous la responsabilité du Client. En conséquence, la société La Cachee Secrète recommande au Client de confier le

retour du Produit à un transporteur lui permettant de suivre le colis de retour adressé à la société La Cachee Secrète. Dans le cas contraire, si le colis de retour expédié par le Client ne parvenait pas à la société La Cachee Secrète, le Client ne serait pas en mesure d'interroger son transporteur pour localiser le colis de retour.

Les frais de transport du colis de retour demeurent à la charge du Client. La société La Cachee Secrète remboursera au Client la totalité des sommes versées lors de la Commande, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au prorata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation.

Afin d'assurer le bon traitement du retour, le Client doit joindre à son colis le Bon de Retour.

6.5.3. Retour des Produits suite à une anomalie par rapport à la Commande

Dans le cas d'une anomalie des Produits livrés ou mis à disposition du Client par rapport à ceux qui ont été Commandés par le Client, la société La Cachee Secrète remboursera les frais de retour suite à l'envoi du justificatif par e-mail.

Si le Client réside à l'étranger, il devra avancer les frais de retour. La société La Cachee Secrète remboursera ensuite les frais avancés suite à l'envoi du justificatif par e-mail.

6.5.4. Contrôle des Produits retournés à la société La Cachee Secrète et modalités de remboursement

A réception du colis de retour, la société La Cachee Secrète contrôlera la conformité du Produit retourné aux conditions fixées à l'article 6.5.2 ci-dessus et le motif de retour.

Si le Produit retourné ne justifie par un échange ou un remboursement, son retour sera refusé par la société La Cachee Secrète et le Produit sera mis à la disposition du Client dans les locaux de la société La Cachee Secrète, ou pourra être réexpédié au Client, à sa demande et à ses frais, dans les trois mois suivants la réception par la société La Cachee Secrète du Produit retourné par le Client. La société La Cachee Secrète pourra également accepter le retour du Produit à sa libre discrétion, moyennant remboursement partiel du fait de sa non-conformité.

Si, en revanche, le Produit retourné justifie un remboursement, le remboursement du Client sera effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client lors de la Commande, dans les meilleurs délais et au plus tard dans les quatorze jours suivant la date à laquelle les Produits retournés par le Client ont été reçus par la société La Cachee Secrète. En cas de d'impossibilité de remboursement par le même moyen de paiement (CB périmée...), le remboursement aura lieu par chèque.

La société La Cachee Secrète remboursera au Client la totalité des sommes versées, comprenant le prix du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, ainsi que le montant des frais d'envoi des Produits Commandés par le Client, calculé au prorata de la valeur du ou des Produits faisant l'objet de l'exercice du droit de rétractation, à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que le Client a choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que standard.

Les retours sont acceptés directement en librairie.

Article 7. Réserve de propriété – Transfert des risques

En application de l'article 2367 du Code civil, la société La Cachee Secrète conserve la propriété pleine et entière des Produits Commandés jusqu'au parfait encaissement du prix

intégral de la Commande, en principal (Produits), frais et taxes compris. Le transfert des risques (pertes, détérioration, etc.) a cependant lieu à la livraison des Produits Commandés au Client par le transporteur.

Il est précisé que lorsque le Client décide de passer par un autre transporteur que celui proposé par la société La Cachette Secrète, le transfert des risques (pertes, détériorations, etc.) est supporté directement par le Client à partir de la remise des Produits Commandés au transporteur choisi par le Client, et ce en application de l'article L.216-5 du Code de la consommation.

Article 8. Conformité des produits

Conformément aux dispositions des garanties légales de conformité et des vices cachés (visées dans l'encadré ci-dessous), nous vous remboursons ou nous vous échangeons les Produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à votre Commande. Si vous demandez le remboursement, nous vous remercions de bien vouloir nous contacter au numéro 09 86 34 43 10, par mail lacachettesecrete.serris@gmail.com ou par le formulaire de contact disponible ici https://lacachettesecrete_boutique/contacts.

Les Produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...) dans un emballage permettant un transport dans de bonnes conditions. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Il est rappelé que dans le cadre de la garantie légale de conformité, le consommateur :

- bénéficie d'un délai de deux ans à compter de la délivrance du bien pour agir vis-à-vis de son vendeur ;
- peut choisir entre la réparation ou le remplacement du bien, sous réserve des conditions de coût prévues par l'article L.217-9 du Code de la consommation ;
- est dispensé de prouver l'existence du défaut de conformité du bien durant les deux ans suivant la délivrance du bien, sauf pour les biens d'occasion pour lesquels ce délai est de six mois.

La garantie légale de conformité s'applique indépendamment de la garantie commerciale pouvant éventuellement couvrir votre bien.

Il est rappelé que le consommateur peut décider de mettre en œuvre la garantie contre les défauts cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et que dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente conformément à l'article 1644 du Code Civil. Cette action se prescrit par deux ans à compter de la découverte du vice caché.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'Article 6.9.1.

Article 9. Responsabilité

La société La Cachette Secrète ne pourra être tenue pour responsable de tous dommages indirects qui pourraient survenir du fait de l'achat des Produits. De même la responsabilité de la société La Cachette Secrète au titre des obligations des CGV ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement de force majeure tel que défini par les juridictions françaises.

Notre responsabilité ne sera pas engagée en cas de retard dû à une rupture de stock chez l'éditeur ou chez le fournisseur. En outre, en cas de différences non substantielles entre les

photos de présentation des articles sur notre Site, textes et illustrations et les articles commandés, notre responsabilité ne sera pas engagée.

Article 10. Propriété intellectuelle des contenus des sites

L'accès au Site ne confère aux Utilisateurs et Clients du Site aucune prérogative sur les éléments du Site protégés par des droits de propriété intellectuelle, notamment, sans que cette liste soit limitative, les informations, données, photographies, marques, images, dessins, graphismes, animations, textes (ci-après les "Éléments").

Les Éléments restent la propriété exclusive de la société La Cachette Secrète ou de leurs titulaires respectifs. En conséquence, aucune utilisation des Éléments en dehors du Service ne pourra être faite par les Utilisateurs, sauf accord préalable écrit de la société La Cachette Secrète ou des titulaires respectifs, et notamment la copie, la reproduction, la représentation, la modification, la traduction, la création de produits dérivés, distribution ou toute autre exploitation non conforme avec l'objet du Service.

Article 11. Non-validité partielle

Si une ou plusieurs stipulations des CGV sont déclarées pour non valides en application d'une loi, d'un règlement ou à la suite d'une décision définitive d'une juridiction compétente, les autres stipulations garderont toute leur force et leur portée.

Article 12. Non-renonciation

Le fait pour l'une des parties de ne pas se prévaloir auprès de l'autre partie d'un manquement à l'une quelconque des obligations visées au sein des présentes CGV ne saurait être interprété pour l'avenir comme une renonciation à l'obligation en cause.

Article 13. Loi applicable

Les ventes de Produits sont soumises à la loi française.

Le Site, les CGV et les Commandes effectuées via le Site et leur exécution sont régis exclusivement par la loi française. Tout litige relatif à l'interprétation ou à l'exécution des CGV ou d'une Commande sera jugé conformément au droit français et relèvera de la compétence du tribunal du lieu de domicile du Client ou, au choix de ce dernier, du lieu de livraison effective du Produit.

Les registres informatisés, conservés dans nos systèmes informatiques dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

Article 14. Médiation

En application des articles L.611-1 et suivants du Code de la consommation, tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution à l'amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation.

Pour régler vos litiges, dans un premier temps, vous devez nous adresser une réclamation écrite à :

La Cachette Secrète - Service clients

7 rue des Rougeriots
77600 Chanteloup-en-Brie

Un mois après, si vous n'obtenez pas satisfaction, vous pouvez vous adresser au service de médiation MEDICYS simplement et gratuitement par voie électronique en déposant votre dossier sur www.medicys-consommation.fr, ou par courrier simple (joindre votre email, votre téléphone et la réclamation écrite) à :

MEDICYS
73, Boulevard de Clichy
75009 PARIS

Annexe 1. Licence d'utilisation des livres numériques pour l'utilisateur final

La présente licence d'utilisation est conclue entre l'Éditeur du livre numérique et l'utilisateur final.

L'Éditeur concède à l'utilisateur final une licence d'utilisation du (ou des) livre(s) numérique(s) concerné(s), en contrepartie du paiement par l'Utilisateur final au Libraire du droit d'utilisation de chacun des livres numériques concernés, dans les strictes limites et conditions résultant des mesures techniques de protection apposées sur le(s)dit(s) livres numériques.

Protection des droits d'auteurs

Le contenu des livres numériques commandés ainsi que tous les éléments reproduits sur le site de téléchargement, tels que les textes, commentaires, illustrations, documents iconographiques, etc., sont protégés par la législation nationale et internationale en matière de propriété intellectuelle.

Les œuvres de l'esprit présentées et achetées sur le site de téléchargement sont destinées à un usage strictement personnel, privé et gratuit. Hors des cas prévus par la législation en vigueur, toute reproduction, adaptation ou représentation sous quelque forme et par quelque moyen que ce soit, et particulièrement la revente, l'échange, le louage et le transfert à un tiers, sont interdits.

La société La Cachee Secrète attire l'attention de l'utilisateur final sur le fait que les livres numériques sont protégés contre la copie par des dispositifs appelés "mesures techniques de protection". La société La Cachee Secrète se charge d'informer l'utilisateur final sur les conditions matérielles et logicielles nécessaires au téléchargement et à la consultation du livre numérique avant que celui-ci ne procède au paiement dudit livre numérique.

Les livres numériques protégés par ces dispositifs ne pourront donc pas être transférés librement sur des appareils électroniques différents de celui qui a été utilisé pour le premier téléchargement ou la première consultation, en dehors des limites des transferts autorisés pour l'exercice de la copie privée numérique.

L'utilisateur final s'engage à respecter les droits des auteurs, interprètes et éditeurs des livres numériques et à ne pas contourner, ni porter atteinte aux techniques de contrôle de l'utilisation des livres numériques téléchargés.

À défaut, toute utilisation hors du cadre défini dans les présentes Conditions générales d'achat constitue un acte de contrefaçon, qui expose l'Utilisateur final à des poursuites

judiciaires, civiles ou pénales dans le cadre des dispositions légales et réglementaires en vigueur.